

MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Año 2011

DATOS INSTITUCIONALES

Código Institucional: 2136	INSTITUCIÓN Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
-----------------------------------	--

Función Institucional principal según mandato Legal: la vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras de la República; la determinación y la recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos; la resolución de los reclamos, recursos, peticiones y consultas de los interesados, y la prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.

Base Legal: Tipo de Norma

CÓDIGO
ORGÁNICO

N° R. O. N°

Misión: "Impulsamos el Buen Vivir de la Sociedad Ecuatoriana, a través de un control eficiente al Comercio Exterior que promueva una competencia justa en los sectores económicos; teniendo como base un Recurso Humano honesto y productivo, una tecnología adecuada y un enfoque a la mejora permanente de nuestros servicios"

Visión: "Ser un referente tecnológico en controles y servicios aduaneros con todos sus procesos automatizados e integrados, sustentado en un recurso humano altamente productivo, con una gestión orientada a los usuarios y a un comercio ágil y seguro".

PLAN PLURIANUAL DE GOBIERNO

Objetivos del Plan:

Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social	7.	<input type="checkbox"/>	Incrementar los espacios de encuentro común
Mejorar las capacidades de las y los ciudadanos	8.	<input type="checkbox"/>	Garantizar los derechos colectivos
Aumentar la esperanza de vida	9.	<input type="checkbox"/>	Fomentar el acceso a la justicia
Promover un medio ambiente sano y sostenible, y garantizar el acceso a	10.	<input type="checkbox"/>	Garantizar el acceso a participación pública-política
Garantizar la soberanía nacional y auspiciar la integración latinoamericana	11.	<input checked="" type="checkbox"/>	Establecer un sistema económico solidario y sostenible
Garantizar un sustento (trabajo) sostenible, justo y digno	12.	<input type="checkbox"/>	Recuperar el rol regulador y redistribuidor del Estado en la economía y en el desarrollo territorial

Identificar la(s) Meta(s) del (de los) Objetivo(s) del Plan Plurianual de Gobierno que correspondan: Modernizar la Aduana para convertirla en un medio **eficiente** para el intercambio comercial

Identificar lo(s) Indicador(es) del (de los) Objetivo(s) del Plan Plurianual de Gobierno que correspondan:

Porcentaje de contrabando estimado en relación al total de importaciones

Línea o eje de acción del Plan o Agenda que le corresponda: (señalar solo en caso que exista algún Plan o Agenda adicional relevante)

ESTRATEGIAS DE ACCION INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico Macro Institucional (OEI)	Indicador de gestión del Objetivo	Meta de gestión del Objetivo	Tiempo previsto para alcanzar la meta (en meses)	Programación trimestral en % de la meta				Objetivo Estratégico Micro Institucional (OEI)	Responsable del Objetivo Estratégico Institucional	Actividades claves																		
				I	II	III	IV																					
Facilitación del Comercio Exterior	Tiempo desaduanaización mercancías - (días)	6,5 días	12	7,0	6,8	6,7	6,5	Mejorar la Calidad y eficiencia del servicio	Dsitritos	Registro de la llegada del medio de Transporte hasta el Almacenamiento de mercadería y transmisión electrónica Aforos Liquidación Salida de mercadería Internación Temporal Deposito Industrial																		
									Tecnica Aduanera	Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Consultas (Valoración, Clasificación y Origen)																		
								Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Gestión Eficiente de Compras Gestión de Almacenamiento Mercadería en Abandono Gestión de Cuentas por cobrar Gestión de Cuentas por Pagar Gestión de Contratos	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución										
																			Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución
																			Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución
																			Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución
																			Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución
Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución																			
										Mejorar la gestión administrativa financiera	Administración de Capitales	Mejorar condiciones laborales de trabajadores Desarrollar e implementar módulos Informativos Selección, profesionalización y evaluación del personal de aduanas en áreas críticas Remodelar la Infraestructura acorde a la necesidad de las personas Asegurar Disponibilidad Financiera Mejoramiento de Imagen Institucional	Talento Humano	Proyectos y Sistemas	Talento Humano	Administración de Capitales	Relaciones Publicas	UVA	Análisis del Clima Laboral Implementación del Proyecto KOREA Selección del Talento Humano Capacitación del Talento Humano Evaluación del Talento Humano Ejecución de Obra cierta para bienestar de los Control del cumplimiento del presupuesto por áreas Fortalecimiento de Imagen y Comunicación Institucional Patrullajes en Zonas primarias y secundarias Investigaciones de Presuntos delitos Aduaneros Allanamientos de Locales Revisión y evaluaciones Concurrentes Auditorías Posteriores Administración de la Gestión de Riesgos Gestión de Juicios de la Institución									