



MATRIZ DE OBJETIVOS, ACCIONES E INDICADORES DEPARTAMENTALES

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

AÑO 2011

ESTRATEGIAS DE ACCION INSTITUCIONAL POR DEPARTAMENTOS			
Departamento	Objetivo Estratégico Institucional	Actividades Clave, Proyectos o Programas	Indicador
Dirección de Atención al Usuario	Satisfacción del Usuario	Medición de Satisfacción de Usuarios	Cantidad de Quejas
			Satisfacción del Usuario
Dirección de Comunicación	Impulsar la imagen de eficiencia y transparencia institucional	Monitoreo de Noticias en medios	Índice de impacto de noticias a nivel nacional
		Medición de imagen Institucional	Índice de Imagen Institucional
Subdirección General de Operaciones / Direcciones Distritales	Mejorar la calidad y eficiencia del Servicio	General	Tiempo Promedio de Despacho
		Recepción de Medio de Transporte	Tiempo promedio de la llegada del medio de transporte
		Control del Ingreso almacén	Tiempo promedio ingreso almacén transmisión de la declaración
		Trasmisión electrónica de la DAU	Tiempo promedio de la trasmisión de la DAU
		Recepción de Documentos de Acompañamiento	Tiempo promedio desde la recepción de documentos hasta el pago
		Recepción de la liquidación	Tiempo promedio desde la liquidación hasta el pago
		Salida de mercadería	Tiempo de pago a salida de Garita
		Despacho en puerto	Tiempo Promedio Despacho en Puerto
		Despacho en Aeropuerto puerto	Tiempo Promedio Despacho en aeropuerto

Departamento	Objetivo Estratégico Institucional	Actividades Clave, Proyectos o Programas	Indicador
Unidad de Vigilancia Aduanera	Disminuir la Ocurrencia de contrabando y otras conductas que distorsionan el comercio exterior	Patrullajes Terrestres en Zonas Primarias	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Patrullaje terrestre
			Montos generados por capturas terrestres
		Patrullajes Marítimos	Montos generados por capturas Marítimas
		Investigación de presuntos delitos	Porcentaje de cumplimiento de investigaciones realizadas en allanamientos
		Control de Ingreso de Moneda extranjera	Monto de dinero Aprehendido
Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Técnica Aduanera	Disminuir la evasión y defraudación de tributos	Implementación de Criterios en el perfilador de Riesgos	% de Aforos Automáticos
			% de Aforos Físicos
Dirección Nacional de Intervención	Disminuir la Evasión y defraudación de tributos	Revisiones Pasivas	Cantidad de Revisiones pasivas realizadas
		Operativos de Control Posterior	Porcentaje del cumplimiento de los controles Posteriores
			Cantidad de Controles posteriores Inmediatos ejecutados
			Cantidad de Operativos de Control Posterior ejecutados
Impacto ejecución de operativos de control posterior			

Departamento	Objetivo Estratégico Institucional	Actividades Clave, Proyectos o Programas	Indicador
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de Información	Desarrollo e implementación de módulos informáticos	Implementación del Proyecto KOREA	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Sistema Korea
		Implementación del Módulo BPR/ISP	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo BPR/ISP
		Implementación del Módulo Internet Portal	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Internet Portal
		Implementación del Módulo Ventanilla Única	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Ventanilla Única
		Implementación del Módulo Página Web	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Página Web
		Implementación del Módulo Común	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Común
		Implementación del Módulo Despacho aduanero importación	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Despacho aduanero importación
		Implementación del Módulo Despacho aduanero exportación	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Despacho aduanero exportación
		Implementación del Módulo Gestión de carga de Importación	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Gestión de carga de Importación
		Implementación del Módulo Gestión de carga de exportación	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Gestión de carga de exportación
		Implementación del Módulo Control posterior	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Control posterior
		Implementación del Módulo Sistema Legal	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Sistema Legal
		Implementación del Módulo Gestión de Riesgos	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Gestión de Riesgos
		Implementación del Módulo Drawback	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Drawback
		Implementación del Módulo KMS	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo KMS
		Implementación del Módulo Datawarehouse Parte 1	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Datawarehouse Parte 1
		Implementación del Módulo Datawarehouse Parte 2	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación del Módulo Datawarehouse Parte 2
		Implementación de Arquitectura (HW & SW)	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación de Arquitectura (HW & SW)
		Configuración del EWACS del Sistema operativo	
		Planificación del Centro de D/R	Porcentaje de Cumplimiento de la Planificación del Centro de D/R
Culminación de proyecto de Zonas Francas	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Culminación de Proyecto de Zonas Francas		
Implementación de Certificados de Origen Digitales con Chile	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Implementación de Certificados de Origen Digitales con Chile		

Departamento	Objetivo Estratégico Institucional	Actividades Clave, Proyectos o Programas	Indicador
Dirección Nacional de Talento Humano	Profesionalización del Talento Humano y Evaluación de sus Competencias	Reclutamiento de Funcionarios	Tiempo Promedio del Proceso de Reclutamiento
		Porcentaje del Cumplimiento Trimestral de Vacantes	
		Capacitación de Funcionarios	Porcentaje de Cumplimiento del PAC
		Promedio de horas hombre de capacitación	
		Evaluación de Funcionarios	Porcentaje de cumplimiento de Evaluación del Desempeño
		Promedio de desempeño general	
Dirección Nacional de Capitales y Servicios Administrativos	Controlar la Disponibilidad Financiera	Control presupuestario	% Cumplimiento de la Programación Presupuestaria
	Mejorar gestión Administrativa/Financiera	Adquisiciones de bienes y servicios	Tiempos de Elaboración de Contratos
			% de ahorro en el proceso de contratación
			Promedio Tiempo de Pago a Proveedores
Porcentaje de Cuentas pendientes por pagar			